Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной» за 12 месяцев 2020 года

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-  нование отделений\* | Кол-во  отделе ний | Количество ставок по штатному расписанию/  фактически работников | | | | | | | | | | | | | | | Количество граждан, получивших социальные услуги | | | | | Количество  оказанных социальных  услуг | |
| Всего | | | В том числе | | | | | | | | | | | | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | | | Всего\*\*\* | в т.ч. консультаций |
| заведующие отделениями | | | социальные  работники | | | медицинские работники | | | иные  работники | | | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | 3 | 59 | 52,25 | 50 | 3 | 3 | 3 | 55 | 48,25 | 46 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 409 | 641 | 26 | 206 | 409 | 140448  в т.ч доп. услуги | - |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 4 | 5000 | 8356 | 266 | 1771 | 6319 | 9210  В т.ч. работа моб. бриг | 14 |
| Отделение дневного пребывания | 1 | 7,5 | 7,5 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 4,5 | 4,5 | 4 | 210 | 235 | 0 | 35 | 200 | 7430  в т.ч доп. услуги | 290 |
| Отделение социальной помощи семье и детям | 1 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 6 | 6 | 6 | 1200 | 1443 | 0 | 0 | 1443 | 7368 | 771 |
| ИТОГО: | 6 | 78,5 | 71,75 | 69 | 6 | 6 | 6 | 55 | 48,25 | 46 | 2 | 2 | 2 | 15,5 | 15,5 | 15 | 6819 | 10675 | 292 | 2012 | 8371 | 164456 | 1075 |

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

\*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

\*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор «МУ «КЦСОН имени Н. Ф. Ратушной» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. В. Разорвина

мп

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предоставлено срочных социальных услуг за отчетный период | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | | в т.ч. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Временно обеспечено технически-ми средствами ухода, реабилитации и адаптаци | | Предоставлены услуги «Социальное такси» | | Предоставлены услуги  «Тревожная кнопка» | | Оформлено документов на оказание ЕСП | | | | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | Обеспечено бесплатным горячим питанием | | Оказано  юридичес-кой и психологической  помощи | | Оказано  содейст-вие в получении временно-го жилого помеще-ния | | Выполнено заявок, поступивших на телефон «горячей линии», от граждан, не являющимися ПСУ на дому | | Иное | |
| за счет средств областного бюджета | | за счет средств местного бюджета | |  | |  | |
| чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл | чел | усл |
| 8038 | 8892 | 4 | 4 | 22 | 149 | 12 | 12 | 35 | 35 | - | - | 221 | 371 | 69 | 240 | 14 | 14 | - | - | 67 | 67 | 7594 | 8000 |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_\_1\_\_\_.

Наличие пункта проката технических средств реабилитации (**да**/нет).

***Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.***

***Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.***

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета

в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма |
| В рамках национального проекта «Демография» мероприятие «Зимние забавы» | 30 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Спасём жизнь вместе» | 25 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Скажем нет вредным привычкам» (МОУ «Чудиновская СОШ») | 25 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Скажем нет вредным привычкам» (МОУ «Крутоярская СОШ») | 40 | - |
| Мероприятие «День памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества» | 45 | - |
| В рамках работы клуба «Подросток» мероприятие «Весёлые старты» | 20 | - |
| День защитника Отечества 23 февраля | 177 | 10000-00 |
| В рамках работы клуба «Родитель» «Масленица» с семьями СОП и ТЖС | 27 |  |
| Международный женский день 8 марта | 462 | 22500-00 |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие по профилактике употребления психоактивных вещества (МОУ «Чудиновская СОШ») | 40 | - |
| 9 мая День Победы | 140 | 20000-00 |
| Первый раз в первый класс | 30 | 9298-20 |
| 1 сентября | 70 | 110000-00 |
| День пожилого человека | 200 | 20000-00 |
| День матери | 10 | 2500-00 |
| День инвалида | 160 | 10000-00 |
| ИТОГО | 1501 | 204298-20 |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.: | 12 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ | 1 |
|  | Труженики тыла | 10 |
|  | Другие (указать категорию) | 1 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 12 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 5 |
|  | Учреждениями здравоохранения | 5 |
|  | Жилищно-коммунальными службами | 0 |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | 0 |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | 2 |

Форма № 4

Отчет о работе мобильных бригад

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель выезда мобильной бригады | Количество выездов мобильных бригад за отчетный период (ед.) | Кол-во малых и отдален-ных населенных пунктов (ед.) | Количество граждан, получив-ших услуги (чел.) | Количество услуг, предостав-ленныхспециалис-тами мобильных бригад (ед.) |
| Оказание социальных услуг, социальной помощи, мер социальной поддержки | 8 | 8 | 82 | 82 |
| Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в соответствии с [соглашением](#sub_2), заключенным между КЦСОН и медицинской организацией | **19** | **19** | **236** | **236** |
| Доставка врачей и медицинских работников в фельдшерские, фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, офисы общей врачебной практики для оказания медицинской помощи гражданам старше 65 лет с хроническими неинфекционными заболеваниями в местах их проживания, проведения диспансерного наблюдения за гражданами старше 65 лет (работа начата с декабря 2020 года) | 16 | 16 | 219 | 219 |
| Доставка лиц пожилого возраста с хроническими неинфекционными заболеваниями, проживающих в сельской местности и отдаленных районах, в фельдшерские, фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, офисы общей врачебной практики для проведения диспансерного наблюдения, диагностического обследования (работа начата с декабря 2020 года) | 3 | 3 | 17 | 17 |
| Иное (указать цель выезда) |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 27 | 27 | 318 | 318 |

Количество мобильных бригад \_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_\_1\_\_\_\_\_.

Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов в муниципальном образовании всего \_53

1. Предоставление социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя  (чел.) | | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 409 | - | 409 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2020 | 512 | - | 512 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 505 | - | 505 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 641 | - | 641 |
| Количество граждан,принятых на обслуживание за отчетный период | 129 | - | 129 |
| Количество граждан, снятых с обслуживанияза отчетный период, всего:из них: | 136 | - | 136 |
| - по личному заявлению | 81 | - | 81 |
| - при наличии противопоказаний к обслуживанию | - | - | - |
| - в связи со смертью | 55 | - | 55 |
| - при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании  - при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг  - при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором  -в случае ликвидации поставщика социальных услуг  -на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим  - при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату | 0 | - | 0 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,  получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому  (человек) | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 627 | - |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | 14 | - |
| Всего\*: | 641 | - |

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План\* | Факт\* |
| 1. Социально-бытовые услуги | 10 | 9 | 641 | 97886 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 4 | 2 | 531 | 22170 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 3 | 1 | 46 | 59 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 22 | 12 | 641 | 120115 |

**\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность отделения | Количество  заездов | | Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | | | Количество граждан, состоящих в очереди  на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | |
| План | Факт | План | **Факт\*** | | | | Всего | из них обратив-шихся впервые |
|  |  |  |  | гражда-не пожи-лого воз-раста | инва-лиды | дети-  инвали-ды | иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта) |  |  |
| 30 | 14 | 9 | 210 | 164 | 36 | 35 | 0 | 235 | 27 |

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество человек за отчетный период |
| несовершеннолетние дети | - |
| беременные женщины | - |
| Другие (указать) | - |

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | |
| На бесплатной основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\*** |
| 188 | 5 | 42 | 235 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма № 4

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество человек |
| одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности | 120 |
| наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода); | 115 |
| наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг) | 0 |
| **Всего\*:** | 235 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма №5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **3** | **3** | **229** | **2405** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **5** | **6** | **229** | **2281** |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **2** | **156** | **185** |
| 4. Социально-правовые услуги | **1** | **1** | **159** | **159** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | **5** | **3** | **10** | **31** |
| - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | **1** | **4** | **16** |
| ВСЕГО: | **16** | **16** | **235** | **5077** |

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма № 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | |
| из числа получателей социальных услуг  МУ КЦСОН | из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе |
| Всего, в т.ч. | 89 |  |
| граждане пожилого возраста и инвалиды | 54 |  |
| дети-инвалиды | 18 |  |
| родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому | 17 |  |

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, прошедших обучение (человек): | | Периодичность  проведения занятий | Специалист,  осуществляющий обучение  (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору) |
| навыкам компьютерной грамотности | 4 | 4 раза в смену | Заведующая отделением дневного пребывания |
| основам правовой грамотности | 125 | 1 раз в смену | Юрисконсульт учреждения |
| основам финансовой грамотности | 125 | 2 раза в смену | Заведующая отделением дневного пребывания |

Количество компьютеров - 3.

Организации-партнёры: Управление социальной защиты населения Октябрьского муниципального района, отдел полиции Октябрьского района, отдел Пенсионного фонда РФ, ПАО «Сбербанк России», ПАО «Почта Банк», ПАО «Совкомбанк».

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услуг  за отчетный период |
| «Планета здоровья»  «Любимые имена»  «Пчёлка»  «Помоги себе сам»  «Компьютерный ликбез» | 1  1  1  1  1 | 139  130  52  148  4 | 209  177  142  148  16 |
| Итого: | 5 | 473 | 692 |

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность | Среднесписочная численность получателей социальных услуг за отчетный период | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | Количество граждан, состоящих в очереди |
| - | - | - | - |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма №2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество граждан  (человек) |
| Всего человек, оформленных на стационарное социальное обслуживание (отделение временного проживания) за отчетный период, из них: | - |
| 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - |
| 2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому | - |
| 3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре | - |
| 4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | - |
| 5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | - |

Информация об услугах, оказанных отделениями временного проживания

в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 13 | - | - | - |
| 2. Социально-медицинские услуги | 6 | - | - | - |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-трудовые услуги | 3 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 4 | - | - | - |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 5 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 33 | - | - | - |

VI. Информация о деятельности отделения реабилитации

(КЦСОН Златоустовского городского округа, КЦСОН Ленинского района

г. Магнитогорска, КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска)

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обслуженных граждан за отчетный период | | | | | | | | | | | | |
| Всего | Предоставлены услуги в полустационар-ной форме социального обслуживания | | Предоставлены срочные социальные услуги | | | | | | | | | |
| Всего | | в том числе: | | | | | | | |
| Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката) | | Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой» | | Предоставлены услуги машинами «Социаль-ное такси» | | Предоставлены иные виды услуг | |
| чел. | усл. | чел. | усл | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел | усл. |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Информация об услугах, оказанных отделением реабилитации

Форма №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 1 | - | - | - |
| 2. Социально-медицинские услуги | 3 | - | - | - |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | - | - | - |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 4 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 11 | - | - | - |

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,

предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления **Постановление Главы Октябрьского муниципального района от 09.01.2020 г. "Об утверждении перечня и тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ "КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной".**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество  человек | Количество услуг | | Сумма  (руб.) |
| План\* | Факт\* |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому | | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | 36 | 34 | 230 | 20333 | 755864,00 | |
| 2. Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  | |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  | |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  | |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |  |  |  |  |  | |
| **Всего:** | 36 | 34 | 230 | 20333 | 755864,00 | |
| Отделение дневного пребывания | | | | | | |
| 1.Социально-бытовые услуги  - социальное такси  - социальная парикмахерская | 1 | 1 | 120  22  613 | 405  149  613 | 49852,69  7129,16  79450,00 | |
| 2. Социально-медицинские услуги | 3 | 5 | 175 | 1947 | 135380,00 | |
| 3. Социально-психологические услуги | 2 | - | - | 1 | 16,00 | |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | - | - | - | - | |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 4 | - | - | - | - | |
| Всего: | 11 | 6 | 870 | 3115 | 271827,85 | |
| ИТОГО: по всем отделениям | 47 | 40 | 1100 | 23448 | 1027691,85 | |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  отделения | Поступило финансовых средств от предоставления платных  услуг в соответствии с порядками предоставления  социальных услуг  (в том числе) | | | | | | Поступило финансовых  средств от предоставления  дополнительных платных услуг | | Итого | |
| Кол-во  человек  всего | Сумма  всего  (тыс. руб.) | На условиях частичной оплаты | | На условиях полной оплаты | | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек (всего) | Сумма  всего  (тыс. руб.)  рубруб.) |
| Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) |  |  |
|  | Отделение социального обслуживания на дому | 321 | 1161,16 | 80 | 301,91 | 241 | 859,25 | 230 | 755,86 | 551 | 1917,02 |
|  | Отделение дневного пребывания | 44 | 17,87 | 5 | 2,95 | 39 | 14,91 | 175 | 185,24 | 219 | 203,11 |
|  | Отделение срочного социального обслуживания населения | - | - | - | - | - | - | 635 | 86,58 | 635 | 86,58 |
|  | ИТОГО: | 365 | 1179,03 | 85 | 304,86 | 280 | 874,16 | 1040 | 1027,68 | 1405 | 2206,71 |

Форма № 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)  за отчетный период | | | | | | | | | |
| Развитие системы социального обслуживания | | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | | На содержание учреждений социального обслуживания | | Другие (указать) | | ИТОГО |
| Прав.-справ.программа | 27,0 |  | Продукты | 53,7 | Содержание а/мобилей | 81,4 | Мед. осмотр | 140,34 |  |
| Канцтовары | 16,8 |  | Медикаменты | 4,3 | ФОТ | 963,7 | Налог на прибыль | 26,0 |  |
| Обучение, семинары | 86,8 |  | Спумы | 3,71 | Промывка системы | 26,9 |  |  |  |
| Горячее питание | 26,6 |  |  |  | Очистка снега | 4,1 |  |  |  |
| Хозяйственные товары | 38,0 |  |  |  | Ремонтные работы | 109,82 |  |  |  |
| Основные средства | 62,7 |  |  |  | Уличное освещение контрольно-измер.раб. | 22,6 |  |  |  |
| ГСМ | 79,3 |  |  |  | Монтаж сигнализации трев. кнопка | 99,9 |  |  |  |
| Обслуживание офисной техники | 7,5 |  |  |  | Пультовая охрана | 17,2 |  |  |  |
| Антивирусное ПО | 32,68 |  |  |  | Диагностика мед. аппаратов | 2,4 |  |  |  |
| МЗ | 106,2 |  |  |  | водоотведение | 1,0 |  |  |  |
| Мед. товары | 1,6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Почтовые знаки | 4,35 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого | 489,53 | 0 |  | 61,71 |  | 1329,02 |  | 169,14 | 2049,4 |

1. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | | состоящих на постоянном  социальном обслуживании на  дому | состоящих на социальном  обслуживании на дому по  разовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 4 |  |  | 4 |
| инвалиды | 130 |  |  | 130 |
| **и т.д.\*** | 241 |  |  | 241 |
| пенсионеры | 156 |  |  | 156 |
|  | **Всего\*\*** | 531 |  |  | 531 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 4 |  |  | 4 |
|  | инвалиды | 130 |  |  | 130 |
|  | **и т.д.\*** | 241 |  |  | 241 |
|  | пенсионеры | 156 |  |  | 156 |
|  | **Всего\*\*** | 531 |  |  | 531 |

**\* и т.д. данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

1. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Численность (человек) | | |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 225 |  |  |
|  | в том числе: |  |  |  |
|  | медицинской | 169 |  |  |
|  | психологической |  |  |  |
|  | педагогической |  |  |  |
|  | юридической |  |  |  |
|  | социальной | 55 |  |  |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) | Оказано содействие в оформлении группы инвалидности недееспособному гражданину, состоящему на социальном обслуживании на дому(1) | **22 человека**:  Доставка в военный госпиталь – 1;  доставка и сопровождение в МУ «КЦСОН имени Н.Ф. Ратушной» группа оздоровления село Октябрьское – 10;  село Лысково – 4;  на обследование в ЧРКБ г. Челябинск –7. |  |
|  | Национальный проект «Демография» (доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские учреждения» |  | **236 человек:**  с. Лысково – 50;  с. Н-Московское – 17;  с. Кочердык - 30;  п. Крутоярский – 32;  с. Боровое – 14;  с. Ваганово – 23;  с. Маячное – 15;  с. Журавлиное – 15;  с. Каракульское – 21;  д. Сысоево – 7;  Н-Варламово – 6;  Б-Никольское - 6. |  |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

1. Информация о применяемых социальных технологиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии  (указать) | Количество граждан, получивших услуги  за отчетный период | Количество  услуг за отчетный период | Периодичность  оказания  услуг | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм»\* | 7 | 7 | 1 раз в полугодие | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.  Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета. |
| 2) «Библиотека на дому»\* | 1235 | 3486 | Еженедельно доставка бесплатной газеты «Южноуральская Панорама» | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»\* | 69 | 2031 | По графику работы отделения дневного пребывания на 2020 год | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»\*\* | 114 | 114 | По плану работы  Клуба «Юных волонтёров» | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»\*\* | 918 | 918 | По плану работы |
| Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»\*\*\* | - | - | - | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста  и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании |
| Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами\*\*\*\* | 19 | 760 | На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, согласно заключенному договору на период оздоровительной смены |  |
| Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождаемое проживание)\*\*\*\* | 7 | 1584 | Согласно заключенному договору сроком на три года (периодичность социальных услуг в соответствии с пожеланием гражданина 12 раз в месяц) |  |
| другие (указать) | - | - | - | - |
| ИТОГО: | 2369 | 8900 |  |  |

**Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:**

**\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;**

**\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;**

**\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;**

**\*\*\*\* - реализация пилотных проектов**

Форма 2

###### Предоставление социальных услуг с применением стационарозамещающих технологий

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | наименование стационаро-замещающей технологии | общая числен-ность получателей социальных услуг | ограниченно дееспособ-ных | Недееспо-собных | Инвали-дов | детей-инвалидов | Престаре-лых | Несовершен-нолетних | семей с детьми | иных категорий получателей социальных услуг (указать каких) |
| 1 | Школа реабилитации и ухода | 89 | - | - | 54 | 18 | - | - | 16 | 1 |
| 2 | Служба сиделок на дому | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами | 7 | - | 2 | 5 | - | - | - | - | - |
| 4 | Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами | 19 | - | - | 6 | 13 | - | - | - | - |
| 5 | Группы дневного пребывания для граждан старших возрастных групп, страдающих деменцией | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Группы дневного пребывания для молодых инвалидов с ментальными нарушениями | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Итого |  | 115 | - | 2 | 65 | 31 | - | - | 16 | 1 |

**\*(форма заполняется в отчетах за 6 мес. и 12 мес.)**

1. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»
2. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) Совет ветеранов

2) Совет женщин

3) Общество инвалидов

4) ВПП «Единая Россия»

5) КПРФ

2. Количество привлеченных волонтеров:\_52\_ человека.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке: 24 человека.
2. Количество «Серебряных волонтеров» 28 человек.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров | |
| по технологии  «Клуб юных волонтеров» | по технологии  «Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий | 30 | 662  дистанционные конкурсы рисунков «Война глазами детей», «открытка для мамы, оформления окон, прикладного творчества «цветы Победы», «Окна России», участие в акции «#МыВместе», «#КтоЕслиНеМы», фестивале «Мы единый народ», акциях «Соберем ребенка в школу», «Подари тепло детям», «Подарим Новый год детям» |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию | 34 |  |
| Предоставление анимационных услуг |  |  |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  |
| Социально-бытовые услуги | 42 |  |
| Проведение профилактических бесед |  | 256  еженедельное участие в рейдах народной дружины по контролю соблюдения масочного режима в местах большого скопления граждан |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) | 8 |  |
| Иные мероприятия (указать) |  |  |
| Итого\*: | 114 | 918 |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

XIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество социальных работников  на 01.01.2021 г. | Из них: | | | | |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | | Получают компенсацию за проезд | | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).  Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.04.2017 г. (рублей) |
| 46 | 46 | 173697,70 | 1 | 5040,00 | 0 |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств  (единиц) | Год выпуска  (% износа) | Источник приобретения  (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| «Волга» ГАЗ – 31105 легковой | 1 | 2007/  100% | Областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в общественно значимые места «Социальное такси» (МСЭ, Челябинскую областную клиническую больницу | 100% износ – имеется необходимость замены |
| «Газель» ГАЗ – 3221 автобус класса «В» 8 м | 1 | 2017/  53,3% | Областной бюджет | Выявление, сопровождение семей в социально опасном положении и рудной жизненной ситуации (отделение социальной помощи семье и детям) |  |
| «RENAULT LOGAN» –легковой седан | 1 | 2017/  45% | Областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в отделение дневного пребывания для отдыха и оздоровления. Обследование ЖБУ граждан для предоставления срочных социальных услуг |  |
| Автомобиль 222073 для перевозки инвалидов 7 м | 1 | 2019/5% | Областной бюджет | Доставка граждан 65+ в медицинские учреждения |  |

ХV. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся

из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы  социального обслуживания | Количество получателей  социальных услуг | |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому | 0 | 0 |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | 0 | 0 |
| срочные социальные услуги | 2 | 0 |

ХVI. Информация о повышении квалификации, переподготовки сотрудников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление переподготовки (повышения квалификации) | Кол-во сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации) | Должность сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации) |
| Физиотерапия | 1 | медицинская сестра ОДП |
| Лечебная физическая культура | 1 | медицинская сестра ОДП |
| Практика оказания комплексной помощи детям с ментальными нарушениями | 1 | специалист по реабилитационной работе в социальной сфере ОДП |
| Организация и содержание социально-педагогической работы воспитателя | 1 | специалист по работе с семьёй отделения социальной помощи семье и детям |
| Эффективные практики социального сопровождения семей различной категории | 1 | специалист по социальной работе отделения социальной помощи семье и детям |
| Особенности обработки персональных данных в учреждениях социальной защиты и обслуживания населения | 2 | заместитель директора по общим вопросам, техник-программист |
| Управление деятельностью учреждения социального обслуживания | 1 | начальник хозяйственного отдела |
| Повышение квалификации главного бухгалтера государственного муниципального учреждения | 1 | главный бухгалтер |
| Охрана труда | 3 | главный бухгалтер  начальник хозяйственного отдела  заведующая отделением социального обслуживания на дому № 2 |
| Пожарная безопасность | 3 | главный бухгалтер  начальник хозяйственного отдела  заведующая отделением социального обслуживания на дому № 2 |